



OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO

Sistema Sanitario Regione Liguria

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico per l'Oncologia

Documento dell'Unità Operativa
Clinica Endocrinologica Day Hospital

U14H

**Dipartimento Medicina Interna Generale
e Specialistica**

U.O.
Clinica Endocrinologica U14H
Day Hospital

Direttore FF Prof. Massimo Giusti

Coordinatore Infermieristico Sig.ra Patrizia Masini
Referente Infermieristica Francesca Benvenuto

N.ri telefonici:

010 353-7953 Studio Direttore

010 555-5170 Accettazione

010 555-5176 Locale Infermieri

010 555-5173 Studio Medici

010 555-6910 Fax

Indirizzo E-mail magius@unige.it
ferone@unige.it

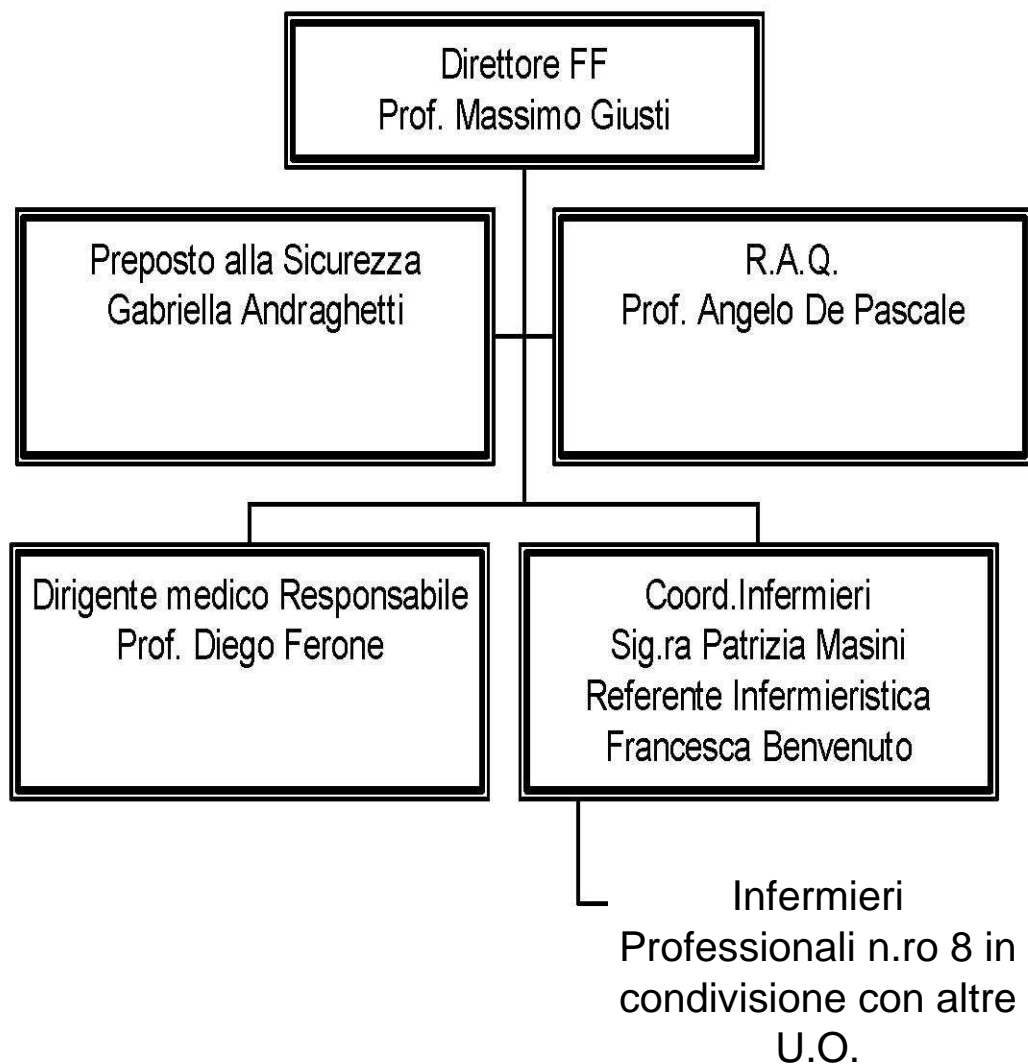
Ubicazione Pad 18 primo piano

U.O. Clinica Endocrinologica U14H
Elenco delle prestazioni sanitarie
Offerte

Visita generale Stesura piano
diagnostico-terapeutico Prelievi
ematochimici di routine Istruzioni e
raccolta campioni biologici diversi Test
di semeiotica funzionale endocrina:

- Asse ipofisi-gonadi
 - Asse ipofisi-tiroide
 - Asse ipofisi-somatomedine
 - Asse ipofisi-surrene
 - Metabolismo calcio-fosforo
 - Metabolismo glico-lipidico
 - Screening ipertensione endocrina Cicli terapeutici: alcolizzazione percutanea, induzione ovulazione, trattamenti steroidei, NPT, trattamento con radiofrequenze dei noduli tiroidei.
- Monitoraggio di pazienti arruolati in sperimentazioni scientifiche

U.O. Clinica Endocrinologica U14H
Organigramma della
Unità Operativa



Medici Specializzandi n. 4

U.O. Clinica Endocrinologica U14H

Funzionigramma di

Unità Operativa

Direttore: Responsabile della Direzione Complessiva. In caso di assenza il Direttore è sostituito dal Dirigente Medico Prof. Diego Ferone. In caso di assenza di entrambi dalla Prof.ssa Mara Boschetti.

Dirigente Medico: Responsabile della parte clinica e direttiva e del percorso diagnostico terapeutico del paziente in carico. E' Responsabile della compilazione della documentazione medica e nello svolgimento dell'attività clinica garantisce l'adeguata informazione / comunicazione al paziente.

R.A.Q.:

Rappresenta la Direzione e gestisce le attività di realizzazione e revisione del sistema qualità in sinergia con il Direttore e con le politiche aziendali sulla Qualità comprese nei Piani Annuali dell'Ufficio Qualità; Promuove le attività per il miglioramento continuo della qualità e garantisce il mantenimento degli standard qualitativi raggiunti.

Medico Specializzando

Nell'ambito della Scuola di Specializzazione in Endocrinologia svolge attività assistenziale con la tutela dei Dirigenti Medici.

Preposto alla Sicurezza : (Deliberazione aziendale n. 1868 del 13 luglio 2007) Il preposto garantisce un monitoraggio costante delle condizioni di sicurezza avvalendosi dello strumento di Monitoraggio del Rischio (Check list di autocontrollo) con la definizione di tempi, individuazione di responsabilità interne all'U.O. e procedimenti verso le strutture competenti.

Coordinatore Professionale Sanitario Esperto Coordinatore (CPSE): Svolge funzioni di coordinamento delle attività assistenziali e delle risorse umane, strutturali e tecnologiche, in base a specifiche competenze nell'area organizzativa e gestionale. Elabora e verifica, in collaborazione con il personale infermieristico, piani di lavoro, protocolli organizzativi ed assistenziali e ne valuta l'applicazione e il rispetto. svolge attività didattica, nonché attività finalizzate alla propria formazione. E concorre alle attività di tirocinio degli studenti e degli OTA e OSS. Ha funzioni e competenze definite dalla legge n. 42/1999, n. 251/2000 e dalla legge 43/2006 art. n. 6. oltre che dal profilo professionale (D.M. 739/94) .

Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere (CPSI):

E' responsabile dell'assistenza generale infermieristica. Partecipa all'identificazione dei bisogni di salute dei pazienti, pianifica, gestisce e valuta l'intervento assistenziale infermieristico. Garantisce la corretta applicazione delle prescrizioni diagnostico-terapeutiche, agendo in collaborazione con gli altri operatori sanitari e sociali, avvalendosi, ove necessario, dell'opera del personale di supporto, cooperando e contribuendo al miglioramento della qualità assistenziale. Ha funzioni e competenze definite dalla legge n. 42/1999, n. 251/2000 e dalla legge 43/2006 oltre che dal profilo professionale (D.M. 739/94) . Collabora con il Coordinatore nelle sue funzioni e se designato lo sostituisce in caso di assenza.

U.O. Clinica Endocrinologica U14H

Organizzazione del Personale di

Unità Operativa

La copertura del servizio del personale medico:

- La copertura del servizio del personale medico è garantita attraverso una turnazione che prevede la presenza di personale dalle ore 08.00 alle ore 16.00 dal lunedì al venerdì. Eventuali atti medici nel sabato e domenica sono coperti dal personale medico di turno in degenza

La copertura del servizio del personale infermieristico:

- La copertura del servizio del personale infermieristico è garantita dalla turnazione del personale dalle ore 07.00 alle ore 17.30 dal lunedì al venerdì.
- Attività programmate al sabato e domenica sono coperte dalla guardiola della degenza al Pad 12 secondo piano.

Colloquio con Il Pubblico

Orario riservato al colloquio con il pubblico:

- Gli orari in cui i medici sono a disposizione per colloqui e informazioni (anche telefoniche) con il pubblico sono definiti e visibili (affissione presso sala visite). Orario: dalle ore 13.30 alle 15.00, dal lunedì al venerdì.

U.O. Clinica Endocrinologica U14H

Modalità di accesso

All'Unità Operativa

I pazienti possono accedere al Day Hospital mediante un ricovero programmato nel rispetto delle regolari programmazioni previste sul registro ad hoc.

Accesso in Day Hospital

Documentazione per prenotare il ricovero

La richiesta di ricovero se non riguarda pazienti già ricoverati in degenza ordinaria o visitati presso l'ambulatorio della stessa U.O. o da altre U.O. dell'Azienda o da altre Aziende Ospedaliere, può essere effettuata da parte del medico di famiglia o altro medico, previo contatto telefonico con i medici del reparto.

Come prenotare il ricovero

La prenotazione del Day Hospital può essere effettuata direttamente dal proponente presso il Day Hospital o telefonicamente (ore 14.00-15.00) alla segreteria del Day Hospital. Il personale medico del Day Hospital si riserva all'atto del primo accesso di verificare la congruità del Day Hospital richiesto o di espletare al momento l'atto medico in regime ambulatoriale, previo pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria. Il tempo medio di attesa per l'apertura del ricovero di Day Hospital è di 2 settimane

La sequenza dei ricoveri segue la lista di attesa riportata sul Registro ad hoc, con eventuali variazioni per motivi di insorta urgenza .

Documentazione da presentare all'atto del ricovero

Per effettuare la pratica amministrativa del ricovero è necessario che il paziente sia in possesso di:

- Documento di riconoscimento valido
- Tessera sanitaria della propria ASL
- Numero di codice fiscale
- Il paziente deve presentare, là dove possibile: -relazione del medico proponente il Day Hospital -documentazione sanitaria utile per l'orientamento diagnostico-terapeutico

Orari per il ricovero

L'apertura del Day Hospital avviene di mattina dal lunedì al venerdì.

A Day Hospital aperto, tutti i successivi accessi del paziente sono programmati, fatta eccezione per eventuali urgenze.

U.O. Clinica Endocrinologica U14H

Indicatori e Procedure specifiche di UO

Gli indicatori per il Sistema gestione Qualità che la UO utilizza per la misura della *performance* sono riportati e valutati nel Riesame annuale e la documentazione di evidenza degli stessi è presente presso la U.O..

Specifici della U.O. :

- La vicinanza del Day Hospital, dell'Ambulatorio di Endocrinologia Strumentale e del Laboratorio di Endocrinologia con l'effettuazione in tempo reale di esami strumentali e di laboratorio permette un rapido orientamento diagnostico e/o la valutazione delle scelte terapeutiche.
- Nel Day Hospital si svolge l'attività didattica per predefiniti gruppi di studenti della facoltà di medicina. La U.O. è sede di Scuola di Specializzazione. La formazione specialistica del personale medico-specializzando è assicurata dalla presenza del tutor (Professore Universitario). Attività seminariali, riunioni di gruppo e lezioni assicurano la formazione continua degli specializzandi.
- L'espletamento dell'atto medico (primo accesso, accessi successivi, esami strumentali, test, ecc.) è regolamentato da una lista (numero) e dalla tipologia specifica dell'indagine.
- Per la definizione del miglior percorso assistenziale per patologia **Ipopituitarismo** l'U.O. Endocrinologia segue uno specifico percorso assistenziale che prevede una fase di conferma diagnostica in regime di **Degenza** nel corso della quale il paziente viene sottoposto, in condizioni di riposo e di sicurezza, all'effettuazione di specifici test di funzione anteroipofisaria; è possibile l'estensione delle valutazioni ormonologiche nell'arco delle 24 ore; è possibile la valutazione di secondari danni ad organi ed apparati; è possibile la diagnosi eziologica mediante studi di neuroradiologia; è possibile il supporto neurochirurgico se necessario. La fase diagnostica può essere seguita da quella iniziale medica (terapia ormonale sostitutiva) e dall'espletamento delle valutazioni necessarie all'avvio del trattamento neurochirurgico quando indicato. Nella patologia specifica la U.O. Endocrinologia Degenza si rapporta con l'U.O. Endocrinologia **Day Hospital** dove il paziente può proseguire il monitoraggio costo-beneficio del trattamento ormonologico avviato e dove possono essere effettuate le valutazioni conseguenti all'eventuale avvenuto atto neuro-chirurgico. Il follow-up dell'ipopituitarismo può essere proseguito in regime di Day Hospital dove eventuali complicanze della patologia possono essere meglio rilevate e dove sussiste la possibilità di un monitoraggio epidemiologico di tutta la patologia ipofisaria. Pazienti con quadri clinici ormai stabilizzati possono essere successivamente seguiti dalla U.O. Endocrinologia **Ambulatorio**. In ogni caso le U.O. di Endocrinologia Ambulatorio e Day Hospital possono servirsi della Degenza al sopraggiungere di eventi morbosi acuti che debbano richiedere per la sicurezza del paziente ipopituitario una nuova rivalutazione in regime di ricovero.

Linee Guida e PDT

Recepimento di Linee Guida come previsto nei requisiti dell'Accreditamento Istituzionale della Regione Liguria e definizione dei relativi Percorsi Diagnostico Terapeutici (PDT), secondo il PM003AZ (pubblicate sulla intranet). L'U.O. di Endocrinologia segue per la diagnosi e la terapia dell'Ipopituitarismo le linee guida pubblicate sulla rivista L'Endocrinologo (ed. Kurtis 2001) da Camanni et al. (cfr Allegato).