

# OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO

**Documento dell'Unità Operativa**

***CLINICA ENDOCRINOLOGIA***

***Degenza***

**U14D**

**Dipartimento  
Medicina interna Generale e Specialistica**

Redatto-Controllato R.A.Q.	Validato Direzione
-------------------------------	-----------------------

**U.O.**  
**CLINICA ENDOCRINOLOGICA U14D**  
**Degenza**

**Direttore FF**

**Prof. Massimo Giusti**

**Coord. Infermieri**

**N.ri telefonici:**

**] 010 555-2087**

Studio Medici

**] 010 353 -7953**

Studio Responsabile Degenza

**] 010 555-2056**

Studio Coord.Inferm.

**] 010 555-2110**

Guardiola Infermieri

**] 010 555-6827**

Fax

**Indirizzo E-mail**

[magius@unige.it](mailto:magius@unige.it)

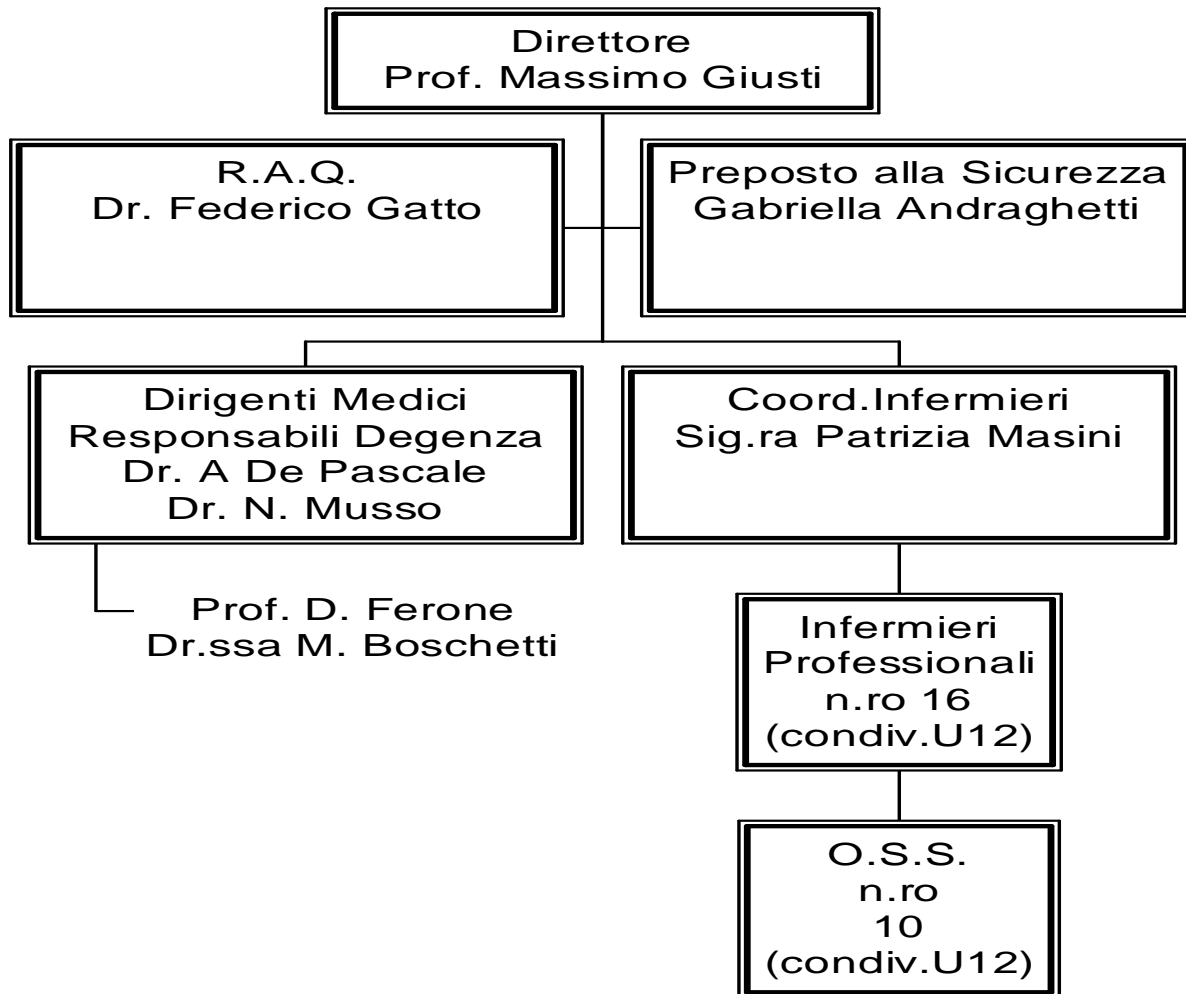
**Ubicazione**

Padiglione 12 secondo piano

***U.O.CLINICA ENDOCRINOLOGICA U14D***  
***Elenco delle prestazioni sanitarie***  
***Offerte***

- **Ricoveri di elezione.** Tale tipologia di ricovero avviene su richiesta dell'Ambulatorio e del Day Hospital dell'U.O., oppure previa valutazione del responsabile della degenza o altro membro dello staff della U.O. su richiesta del medico curante o altro sanitario. I ricoveri di elezione vengono eseguiti in base alla lista di prenotazione depositata nella Sala Medica.
- **Ricoveri dal Pronto Soccorso.** La U.O. mette a disposizione settimanalmente un numero di posti letto per i ricoveri in urgenza in conformità al "Regolamento ricoveri in Urgenza per l'area medica" vigente presso l'IRCCS (6/6/02). La U.O. inoltre offre, compatibilmente con le disponibilità dei propri posti letto (n=24), la totale disponibilità di posti letto per pazienti di competenza endocrinologica provenienti dal Pronto Soccorso.
- **Ricoveri per trasferimento da altre UO.** La U.O. è disponibile, compatibilmente con la disponibilità dei posti letto, ad accogliere per trasferimento da altre UO dell'IRCCS pazienti di pertinenza endocrino metabolica ad elevata complessità specialistica diagnostico-terapeutica.
- La U.O. tratterà in regime di degenza e come ricoveri di elezione le patologie Endocrine come dalle Linee Guida della Società Italiana di Endocrinologia.

**U.O.CLINICA ENDOCRINOLOGICA U14D**  
**Organigramma della**  
**Unità Operativa**



Medici Specializzandi  
n.4

## ***U.O.CLINICA ENDOCRINOLOGICA UI4D***

### ***Funzioni gramma di***

### ***Unità Operativa***

**Direttore:** Responsabile della Direzione Complessiva. In caso di assenza il Direttore è sostituito dal Dirigente Medico Responsabile della Degenza Prof. Massimo Giusti. In caso di assenza di entrambi dal Dr Angelo De Pascale o dal Prof. Diego Ferone.

**Dirigente Medico:** Responsabile della parte clinica e direttiva e del percorso diagnostico terapeutico del paziente in carico. E' Responsabile della compilazione della documentazione medica e nello svolgimento dell'attività clinica garantisce l'adeguata informazione / comunicazione al paziente.

#### **R.A.Q. e vice R.A.Q**

Rappresentano la Direzione e gestiscono le attività di realizzazione e revisione del sistema qualità in sinergia con il Direttore e con le politiche aziendali sulla Qualità comprese nei Piani Annuali dell'Ufficio Qualità;

Promuovono le attività per il miglioramento continuo della qualità e garantiscono il mantenimento degli standard qualitativi raggiunti.

#### **Medici Specializzandi**

Nell'ambito della Scuola di Specializzazione in Endocrinologia svolgono attività assistenziale sotto la tutela dei Dirigenti Medici.

#### **Preposto alla Sicurezza :**

(Deliberazione aziendale n. 1868 del 13 luglio 2007)

Il preposto garantisce un monitoraggio costante delle condizioni di sicurezza avvalendosi dello strumento di Monitoraggio del Rischio (Check list di autocontrollo) con la definizione di tempi, individuazione di responsabilità interne all'U.O. e procedimenti verso le strutture competenti.

#### **Coordinatore Professionale Sanitario I. Coordinatore(CPSIC):**

Svolge funzioni di coordinamento delle attività assistenziali e delle risorse umane, strutturali e tecnologiche, in base a specifiche competenze nell'area organizzativa e gestionale. Elabora e verifica, in collaborazione con il personale infermieristico, piani di lavoro, protocolli organizzativi ed assistenziali e ne valuta l'applicazione e il rispetto. svolge attività didattica, nonché attività finalizzate alla propria formazione. E concorre alle attività di tirocinio degli studenti e degli OSS.

Ha funzioni e competenze definite dalla legge n. 42/1999, n. 251/2000 e dalla legge 43/2006 art. n. 6. oltre che dal profilo professionale (D.M. 739/94) .

**Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere (CPSI):**

E' responsabile dell'assistenza generale infermieristica. Partecipa all'identificazione dei bisogni di salute dei pazienti, pianifica, gestisce e valuta l'intervento assistenziale infermieristico. Garantisce la corretta applicazione delle prescrizioni diagnostico-terapeutiche, agendo in collaborazione con gli altri operatori sanitari e sociali, avvalendosi, ove necessario, dell'opera del personale di supporto, cooperando e contribuendo al miglioramento della qualità assistenziale.

Ha funzioni e competenze definite dalla legge n. 42/1999, n. 251/2000 e dalla legge 43/2006 oltre che dal profilo professionale (D.M. 739/94) .

Collabora con il Coordinatore nelle sue funzioni e se designato lo sostituisce in caso di assenza.

**O.S.S.:**

L'Operatore socio sanitario svolge la propria attività nel campo alberghiero, nella pulizia e manutenzione di utensili, apparecchiature, presidi relativi all'assistenza alla persona, provvede al trasporto dei pazienti, del materiale biologico, sanitario ed economico

Svolge tutti i compiti previsti dalla L.R 16.08.2001 N° 20 BUR N.75/2001.

## ***U.O.CLINICA ENDOCRINOLOGICA U14D*** ***Organizzazione del Personale di*** ***Unità Operativa***

### **La copertura del servizio del personale medico:**

La copertura del servizio del personale medico è garantita attraverso una turnazione che prevede la presenza di personale sulle 24 ore. Dalle ore 08.30 alle ore 17.00 il Personale Medico è presente, la restante copertura è garantita dal personale medico di guardia universitario e ospedaliero.

### **La copertura del servizio del personale infermieristico:**

La copertura del servizio del personale infermieristico è garantita attraverso una turnazione che prevede la presenza di personale nelle 24 ore.

La copertura del servizio del personale O.S.S. è garantita attraverso una turnazione che prevede la presenza di personale sulle 12 ore.

Nella UO Clinica Endocrinologia Degenza svolgono la loro attività tutorata medici della Scuola di Specializzazione di Endocrinologia. Possono svolgere anche attività tutorata medici delle altre SS nell'ambito della acquisizione di CFU di Tronco Comune.

### **Colloquio con Il Pubblico**

### **Orario riservato al colloquio con il pubblico:**

- Gli orari in cui i medici sono a disposizione per colloqui e informazioni con il pubblico sono definiti e visibili (affissione presso la Sala Medica dell'U.O. Degenza: orario dalle ore 12.00 alle ore 13.00, nelle giornate dal lunedì al venerdì)

## ***U.O.CLINICA ENDOCRINOLOGICA U14D***

### ***Modalità di accesso***

### ***All'Unità Operativa***

#### **Ricovero in Urgenza**

La risposta all'emergenza sanitaria viene assicurata presso la sede del Pronto Soccorso, ove vengono effettuati gli interventi diagnostico-terapeutici d'urgenza. Le modalità di accesso tramite trasferimento da altra U.O. e dal Pronto.Soccorso avvengono secondo criteri di urgenza e criteri definiti dalla Direzione Sanitaria, in relazione alla disponibilità di posto letto, tramite comunicazione diretta tra le diverse U.O.

#### **Ricovero in Elezione (ordinario)**

I ricoveri d'elezione avvengono su proposta del medico di famiglia o consulente medico o altro medico, secondo la sequenza prevista dalla lista di attesa, disponibile sul Registro ad hoc, con eventuali variazioni per motivi di insorta urgenza .

#### **Documentazione per la prenotazione**

La richiesta di ricovero deve essere integrata da:

Referti recenti di indagine diagnostiche effettuate in relazione alla presunta patologia

Relazione del medico che richiede il ricovero

Ogni altra documentazione sanitaria utile per l'orientamento diagnostico e terapeutico

#### **Orari per il ricovero**

I ricoveri per trasferimento dal PS e dalla Unità di Crisi avvengono nelle 24 ore tutti i giorni e possono richiedere l'intervento del Medico di Guardia.

I ricoveri ordinari sono accettati preferenzialmente dalle ore 7.00 alle ore 15.00 di tutti i giorni feriali e sono effettuati dal personale medico della UO Clinica Endocrinologica Degenza

#### **Dove recarsi per prenotare il ricovero:**

La proposta deve essere presentata alla UO Clinica Endocrinologica.

In Degenza si provvederà all'inserimento del nome del paziente in un apposito registro delle prenotazioni.

Le prenotazioni sono scritte in ordine cronologico progressivo.

Il ricovero dei pazienti su chiamata dalla Degenza, dovrà avvenire secondo tale sequenza cronologica, salvo situazioni di urgenza o altri validi e giustificati motivi, che devono essere adeguatamente esplicitati sul registro

#### **Documentazione da presentare all'atto del ricovero**

Se il ricovero è stato programmato, è indispensabile che il paziente porti con sé, oltre alla richiesta e relazione del medico curante, tutti gli esami e i referti delle visite specialistiche predisposti prima del ricovero, per abbreviare il più possibile la durata della degenza.

Per effettuare la pratica amministrativa del ricovero è necessario che il paziente sia in possesso di:

- Documento di riconoscimento valido
- Tessera sanitaria della propria USL e numero di codice fiscale

Tali documenti vanno consegnati al momento dell'ingresso in reparto al caposala. L'indisponibilità dei servizi in tempi rapidi talora rende necessaria la dimissione anticipata del paziente e l'espletamento dell'iter diagnostico-terapeutico nell'ambito del regime di "ricovero protetto".



## **U.O.**

### **CLINICA ENDOCRINOLOGICA U14D**

#### **Indicatori e Procedure specifiche di UO**

**Gli indicatori per il Sistema gestione Qualità che la UO utilizza per la misura della *performance* sono riportati e valutati nel Riesame annuale e la documentazione di evidenza degli stessi è presente presso la U.O..**

#### **Specifici della U.O. :**

- Per la definizione del miglior percorso assistenziale per patologia **Ipopituitarismo** la U.O. Endocrinologia segue uno specifico percorso assistenziale che prevede una fase di conferma diagnostica in regime di **Degenza** nel corso della quale il paziente viene sottoposto, in condizioni di riposo e di sicurezza, all'effettuazione di specifici test di funzione antero-ipofisaria; è possibile l'estensione delle valutazioni ormonologiche nell'arco delle 24 ore; è possibile la valutazione di secondari danni ad organi ed apparati; è possibile la diagnosi eziologica mediante studi di neuroradiologia; è possibile il supporto neurochirurgico se necessario. La fase diagnostica può essere seguita da quella iniziale medica (terapia ormonale sostitutiva) e dall'espletamento delle valutazioni necessarie all'avvio del trattamento neurochirurgico quando indicato. Nella patologia specifica la U.O. Endocrinologia Degenza si rapporta con la U.O. Endocrinologia **Day Hospital** dove il paziente può proseguire il monitoraggio costo-beneficio del trattamento ormonologico avviato e dove possono essere effettuate le valutazioni conseguenti all'eventuale avvenuto atto neuro-chirurgico. Il follow-up dell'ipopituitarismo può essere proseguito in regime di Day Hospital dove eventuali complicanze della patologia possono essere meglio rilevate e dove sussiste la possibilità di un monitoraggio epidemiologico di tutta la patologia ipofisaria. Pazienti con quadri clinici ormai stabilizzati possono essere successivamente seguiti dalla U.O. Endocrinologia **Ambulatorio**. In ogni caso le U.O. di Endocrinologia Ambulatorio e Day Hospital possono servirsi della Degenza al sopraggiungere di eventi morbosi acuti che debbano richiedere per la sicurezza del paziente ipopituitarico una nuova rivalutazione in regime di ricovero.

#### **Linee Guida e PDT**

Recepimento di Linee Guida come previsto nei requisiti dell'Accreditamento Istituzionale della Regione Liguria e definizione dei relativi Percorsi Diagnostico Terapeutici (PDT), secondo il PM003AZ (pubblicate sulla intranet).

Recepimento LG JCEM: 93 3266, 2008 per diagnostica dell'iperaldosteronismo primitivo.

La U.O. Clinica Endocrinologica segue per la diagnosi e la terapia dell'Ipopituitarismo le linee guida pubblicate sulla rivista L'Endocrinologo (ed. Kurtis 2001) da Camanni et al. (cfr Allegato).