

I.R.C.C.S.

***Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino - IST
Istituto Nazionale per la Ricerca sul Cancro***

Documento Organizzativo dell'Unità Operativa

CLINICA DI MEDICINA INTERNA 3

Degenza

UO 05D

Dipartimento

Terapie Oncologiche Integrate

Redatto-Controllato R.A.Q. U.O.	Validato Direzione U.O.
------------------------------------	----------------------------

DEGENZA U.O. 05 D
CLINICA DI MEDICINA INTERNA 3

Direttore f.f.: *Prof. F. Puppo*

Coord. inf. di macroarea **Faedda Angela**

N.ri telefonici: **Settore**

)] 010 555-4671	(Direttore)
)] 010 555-5770	(Degenza)
)] 010 555-5773	(Degenza)
)] 010 555-5785	(Studio Dott. Balleari)
)] 010 555-5786	(Studio D.ssa Arboscello)
)] 010 555-5781	(Studio D.ssa Bruni)
)] 010 555-5774	(Sala medici)
)] 010 555-6755	(Fax)

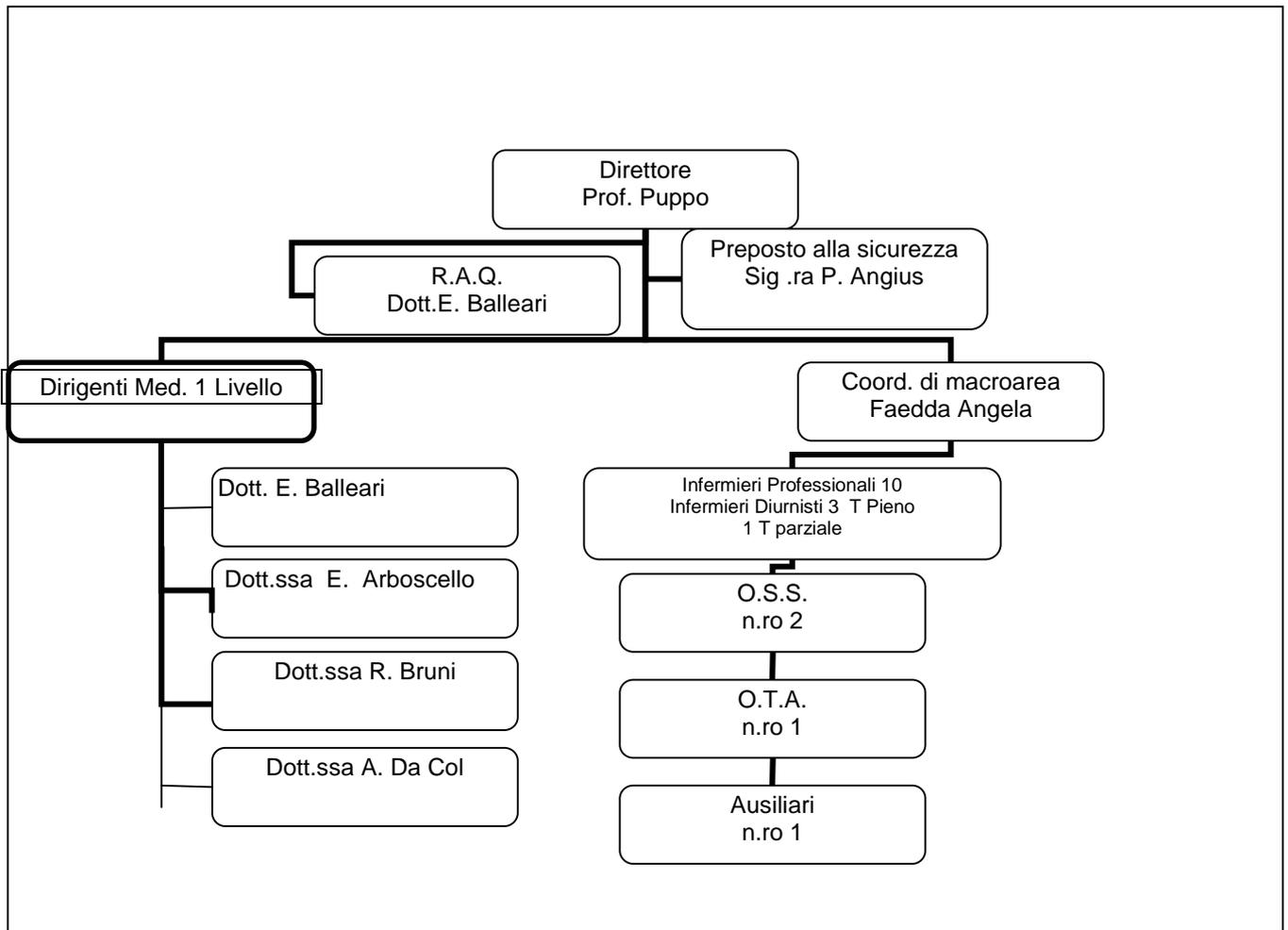
Indirizzo E-mail **f.puppo@unige.it**

Ubicazione della U.O. : Padiglione Monoblocco 5° Levante

Degenza U05D
Elenco delle prestazioni sanitarie offerte

Prestazioni erogate

- Diagnosi e terapia di patologie internistiche particolarmente di natura ematologica ed oncologica
- Terapia palliativa oncologica
- Aspirato midollare ed esame morfologico
- Biopsia osteomidollare
- Striscio di sangue periferico ed esame morfologico diretto
- ECG
- Ecotomografia "FAST"
- Toracentesi
- Paracentesi
- Rachicentesi
- Artrocentesi
- Defibrillazione
- Determinazione glicemia
- Saturimetria O2
- Medicazioni
- Rimozione punti di sutura
- Applicazione/rimozione catetere vescicale
- Applicazione/rimozione catetere venoso centrale
- Tamponi colturali



N 1 Medico Specializzando
Medicina interna

Degenza U05D
Funzionigramma

Direttore:

Ha la responsabilità finale di tutte le attività dell'U.O. e risponde personalmente alla Direzione Aziendale sulla mission, sugli obiettivi e sulla qualità globale del servizio. Identifica e definisce le politiche secondo le strategie dell'Istituto.

Responsabile in assenza del Direttore: Dr E. Balleari o, in subordine, gli altri Dirigenti medici di 1 livello

Dirigente Medico:

E' responsabile della parte clinica medica e del percorso diagnostico-terapeutico del paziente in carico, della compilazione della documentazione medica e nello svolgimento dell'attività clinica garantisce l'adeguata informazione/comunicazione al paziente.

Medici Specializzandi: i medici specializzandi svolgono la loro attività alternandosi nelle varie articolazioni assistenziali della UO sotto la guida e la responsabilità diretta del personale medico strutturato in turnazioni di massima semestrali

R.A.Q.:

(Deliberazione aziendale)

Rappresenta la Direzione e gestisce le attività di realizzazione e revisione del sistema qualità in sinergia con il Direttore e con le politiche aziendali sulla Qualità comprese nei Piani Annuali dell'Ufficio Qualità;

Promuove le attività per il miglioramento continuo della qualità e garantisce il mantenimento degli standard qualitativi raggiunti.

Preposto alla Sicurezza :

(Deliberazione aziendale n. 1868 del 13 luglio 2007)

Il preposto garantisce un monitoraggio costante delle condizioni di sicurezza avvalendosi dello strumento di Monitoraggio del Rischio (Check list di autocontrollo) con la definizione di tempi, individuazione di responsabilità interne all'U.O. e procedimenti verso le strutture competenti.

Coordinatore Professionale Sanitario Esperto (CPSE):

Svolge funzioni di coordinamento delle attività assistenziali e delle risorse umane, strutturali e tecnologiche, in base a specifiche competenze nell'area organizzativa e gestionale. Elabora e verifica, in collaborazione con il personale infermieristico, piani di lavoro, protocolli organizzativi ed assistenziali e ne valuta l'applicazione e il rispetto. svolge attività didattica, nonché attività finalizzate alla propria formazione. E concorre alle attività di tirocinio degli studenti e degli OTA e OSS.

Ha funzioni e competenze definite dalla legge n. 42/1999, n. 251/2000 e dalla legge 43/2006 art. n. 6. oltre che dal profilo professionale (D.M. 739/94) .

Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere (CPSI):

E' responsabile dell'assistenza generale infermieristica. Partecipa all'identificazione dei bisogni di salute dei pazienti, pianifica, gestisce e valuta l'intervento assistenziale infermieristico. Garantisce la corretta applicazione delle prescrizioni diagnostico-terapeutiche, agendo in collaborazione con gli altri operatori sanitari e sociali, avvalendosi, ove necessario, dell'opera del personale di supporto, cooperando e contribuendo al miglioramento della qualità assistenziale.

Ha funzioni e competenze definite dalla legge n. 42/1999, n. 251/2000 e dalla legge 43/2006 oltre che dal profilo professionale (D.M. 739/94).

Collabora con il Coordinatore nelle sue funzioni e se designato lo sostituisce in caso di assenza.

O.S.S.:

L'Operatore socio sanitario svolge la propria attività nel campo alberghiero, nella pulizia e manutenzione di utensili, apparecchiature, presidi relativi all'assistenza alla persona, provvede al trasporto dei pazienti, del materiale biologico, sanitario ed economico

Svolge tutti i compiti previsti dalla L.R 16.08.2001 N° 20 BUR N.75/2001.

O.T.A. :

Svolge la propria attività nel campo alberghiero, nella pulizia e manutenzione di utensili, apparecchiature, presidi relativi all'assistenza alla persona.

Svolge tutti i compiti previsti dal D.P.R. 28 novembre 1990, n. 384 e dal D.M. 295/91

Ausiliario specializzato addetto ai servizi socio-sanitari

Svolge le operazioni inerenti la pulizia degli ambienti, la raccolta, l'allontanamento e smaltimento dei rifiuti, il trasporto dei degenti, il trasporto del materiale, secondo le istruzioni ricevute;

Svolge tutti i compiti previsti dal D.P.R. 384/1990 e dal D.M. 295/91.

Degenza U05D
Organizzazione del Personale

Copertura Del Servizio

La copertura del servizio del personale medico:

- La copertura del servizio del personale medico è prevista attraverso una turnazione che prevede la presenza di personale di reparto sulle 12 ore (mattina e pomeriggio) e del personale di guardia nelle ore diurne, notturne, prefestivi e festivi. L'elenco dei turni è a disposizione degli I.P., una 2° copia si trova in sala medica.

La copertura del servizio del personale infermieristico:

- La copertura del servizio del personale infermieristico è garantita attraverso una turnazione che prevede la presenza di personale sulle 24 ore.

Colloquio con Il Pubblico

- I Medici del Reparto sono a disposizione dei parenti per colloquio dalle 12:00 alle 13:00 nei giorni di mercoledì e venerdì, salvo in caso di particolare gravità.

Degenza CdC U05D
Modalità di accesso all' Unità Operativa

Ricovero in Urgenza

La risposta all'emergenza sanitaria viene assicurata presso la sede del Pronto Soccorso, ove vengono effettuati gli interventi diagnostico-terapeutici d'urgenza.

In casi particolari, si provvede direttamente al ricovero urgente dal D.H. o dall'ambulatorio, nei limiti consentiti dalla disponibilità dei posti letto, per patologie ematologiche ed oncologiche

Ricovero in Elezione (ordinario)

L'U.O. garantisce il ricovero programmato, per patologie non urgenti, nel rispetto delle regolari prenotazioni. Il ricovero ordinario avviene su proposta scritta del medico di famiglia o di qualunque altro medico.

Documentazione per prenotare il ricovero

La richiesta di ricovero deve essere integrata da proposta scritta del medico curante o altro medico:

Dove recarsi per prenotare il ricovero: La prenotazione del ricovero è accettata presso il Reparto di Degenza dalle ore 9.00 alle ore 13.00 tutti i giorni feriali

Documentazione da presentare all'atto del ricovero

- Referti recenti di indagine diagnostiche effettuate in relazione alla presunta patologia
- Relazione del medico di famiglia
- Ogni altra documentazione sanitaria utile

Orari per il ricovero

I ricoveri ordinari sono accettati dalle ore 7.00 alle ore 18.00 di tutti i giorni feriali

Trasferimento da o per altra U.O.

Le modalità di accesso tramite trasferimento da U.O. avvengono secondo criteri di urgenza, in relazione alla disponibilità di posto letto, tramite comunicazione diretta tra le diverse UU.OO.

Degenza CdC U05D
Indicatori e Procedure specifiche di UO

Gli indicatori per il Sistema gestione Qualità che la UO utilizza per la misura della *performance* sono riportati e valutati nel Riesame annuale e la documentazione di evidenza degli stessi è presente presso la U.O..

Linee Guida e PDT

Recepimento di Linee Guida come previsto nei requisiti dell'Accreditamento Istituzionale della Regione Liguria e definizione dei relativi Percorsi Diagnostico Terapeutici (PDT), secondo il PM003AZ (pubblicate sulla intranet).